

QUAR: 2019

Ministério dos Negócios Estrangeiros

FUNDO PARA AS RELAÇÕES INTERNACIONAIS, I.P.

MISSÃO

Apoiar a modernização dos serviços e do património do MNE, as acções de natureza social de apoio a agentes das relações internacionais e actividades destinadas às comunidades portuguesas, acções extraordinárias de política externa e projectos de formação no âmbito da política de relações internacionais

Objectivos Estratégicos

OE 1: Contribuir para a melhoria e modernização dos serviços do MNE

OE 2: Assegurar o financiamento da acção diplomática extraordinária, maximizando a racionalização dos recursos financeiros

OE 3: Apoiar actividades de natureza social, cultural, económica e comercial dirigida às comunidades portuguesas e associações

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

O1. Gerir as receitas dos Postos Consulares (OE1)

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Ponderação: 40%		
									Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Prazo de registo da execução orçamental	8 do mês seguinte	8 do mês seguinte	8 do mês seguinte	8 do mês seguinte	1 dia	5 dias	100,0%				-100,00%

O2. Verificar a conformidade dos documentos de despesa enviados pelos postos consulares (OE 2)

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Ponderação: 30%		
									Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Tempo médio de verificação da conformidade dos documentos de despesa	10	8	8 dias	8 dias	2 dias	4 dias	50,0%				-100,00%
Ind 3. Registo e verificação da receita arrecadada pelos Postos	até ao dia 08 do mês seguinte	até ao dia 08 do mês seguinte	até dia 8 do mês seguinte	até dia 8 do mês seguinte	1 dia	até dia 5 do mês seguinte	50,0%				-100,00%

O3. Assegurar a actualização dos bens do MNE (OE 2)

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Ponderação: 30%		
									Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. Data da conclusão do processo de inventariação dos bens	15 de Abril	15 de Abril	5 de Abril	5 de Abril	5 dias	10 de abril	100,0%				-100,00%

EFICIENCIA

O4. Processar o pagamento dos Processos autorizados (OE 2 e 3)

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Ponderação: 30%		
									Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. Tempo médio de autorização da despesa após o cabimento do processo	5 dias	5 dias	3 dias	3 dias	2 dias	2 dias	50,0%				-100,00%
Ind 6. Prazo médio de pagamento	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	1 dia	2 dias	50,0%				-100,00%

O5. Implementar metodologias/procedimentos internos que assegurem o controlo da despesa (OE 2)

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Ponderação: 40%		
									Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. Redução do tempo médio de pagamento das faturas referentes a deslocações para o estrangeiro	9 dias	9 dias	9 dias	9 dias	2 dias	5 dias	100,0%				-100,00%

O6. Listagem de inventário

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Ponderação: 30%		
									Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Atualização do inventário mediante informação dos Postos Consulares	n.d.	n.d.	Até 20de dezembro	Até dia 20 de dezembro	8 dias%	28 de dezembro	100,0%				

QUALIDADE

O7. Avaliação da satisfação dos utilizadores

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Ponderação: 50%		
									Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. Nível de Satisfação dos Utilizadores	3,5	4,58	4,00	4,00	0,5	5	100,0%				-100,00%

O8. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Ponderação: 40%		
									Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. Taxa de execução do plano de formação aprovado	n.d.	85%	85%	85%	5%	100%	50,0%				-100,00%
Ind 11. Nível de Satisfação dos Colaboradores	n.d.	3,93	4,0	4,0	1,0%	5	50,0%				-100,00%

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2015	Pontuação	2019 Planeado		2018 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direcção superior	20					0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	1	16	1		0
Diplomata	12					0
Técnico Superior	12	2	24	1		-1
Assistente Técnico	8	6	48	6		0
Assistente Operacional	5	0	0	0		0
Total		9	88			

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2015	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	9	6	9	8

QUAR: 2019

Ministério dos Negócios Estrangeiros

FUNDO PARA AS RELAÇÕES INTERNACIONAIS, I.P.

Recursos Financeiros Previsionais (euros) - 2018		Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento		50.000.000,00 €		
Aquisição de bens e serviços		3.259.200,00 €		
Despesas com o Pessoal		1.215.000,00 €		
Transferências		42.730.000,00 €		
Outras despesas correntes		2.795.800,00 €		
Despesas capital				
Outros				- €
Total		50.000.000,00 €	- €	- €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Prazo de registo da execução orçamental	Relatório de Atividades
Ind 2. Tempo médio de verificação da conformidade dos documentos de despesa	Relatório de Atividades
Ind 3. Registo e verificação da receita arrecadada pelos Postos	Relatório de Atividades
Ind 4. Data da conclusão do processo de inventariação dos bens	Relatório de Atividades
Ind 5. Tempo médio de autorização da despesa após o cabimento do processo	Relatório de Atividades
Ind 6. Prazo médio de pagamento	Relatório de Atividades
Ind 7. Redução do tempo médio de pagamento das faturas referentes a deslocações para o estrangeiro	Relatório de Atividades
Ind 9. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Relatório com o tratamento de dados do inquérito de satisfação dos utilizadores
Ind 10. Taxa de execução do plano de formação aprovado	Relatório de acompanhamento da execução do plano de formação aprovado
Ind 11. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Relatório com o tratamento de dados do inquérito de satisfação dos colaboradores