

Sistema de Marcação Prévia de Atendimento da Segurança Social está mais simples e fácil a partir de hoje

O Instituto de Informática da Segurança Social lançou hoje o novo Portal de Marcação de Atendimento dirigido aos cidadãos e às empresas. Disponível em www.seg-social.pt ou em <http://siga.seg-social.pt>, o novo Portal vem melhorar o sistema de gestão do atendimento da Segurança Social e do Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, prevendo-se o alargamento em breve ao atendimento do Instituto de Emprego e Formação Profissional.

Inserido na estratégia de modernização da Segurança Social, o novo Portal é mais simples e fácil de utilizar, proporcionando uma maior eficiência na gestão das marcações aos cidadãos e empresas:

- Sistema de marcação fácil e intuitivo, com informação em tempo real das disponibilidades de agendamento por parte do cidadão;
- Possibilidade de gerir os atendimentos, numa área reservada para marcação e consulta, bem como a visualização dos horários (dias e horas) disponíveis para marcação (o atual sistema não dispunha desta funcionalidade);
- Conhecimento antecipado sobre os temas que podem ser tratados em cada local, bem como a obtenção prévia de informação e documentação a necessária ao atendimento;

- Sistema de alerta, através de envio de sms e/ou email no dia da marcação e na véspera do atendimento.

Este novo portal é uma das medidas incluídas no programa Simplex + e na Estratégia Segurança Social Consigo e complementa outras medidas que o Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social tem vindo a desenvolver na área do atendimento, designadamente a AppSIGã, disponível desde 2016 para o Instituto de Emprego e Formação Profissional e para o Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, e que veio permitir aos cidadãos e às empresas tirar no próprio dia senhas de atendimento à distância e acompanhar o estado da fila de espera.

Lisboa, 02 de maio de 2018

Para mais informações:

Catarina Duarte
Assessoria de Imprensa
Catarina.duarte@mtsss.gov.pt

Tiago Preguiça
Assessoria de Imprensa
Tiago.preguica@mtsss.gov.pt