

# Agência para a Integração, Migrações e Asilo: O primeiro dia de um novo paradigma

---

- 1. AIMA inicia funções com 34 balcões de atendimento em todo o país e abrirá pelo menos 10 novos balcões no espaço de um ano**
  - 2. Agência herda cerca de 347 mil pendências e lança até ao final do ano portal digital para pedidos online de concessão e de renovação de autorizações de residência**
  - 3. A Agência vai avançar com um forte investimento a nível de infraestruturas digitais e ao nível dos recursos humanos, com contratação de mais 190 funcionários**
- 

A Agência para a Integração, Migrações e Asilo (AIMA) inicia hoje funções. A criação da AIMA responde à vontade do Governo em implementar um novo paradigma ao nível do acolhimento, integração e asilo. A AIMA entra em funções com um orçamento global de 81 milhões de euros, mais de 95% dos quais financiado por receitas próprias ou fundos europeus.

O lançamento da AIMA personifica a separação das funções policiais das administrativas. Será agora possível encetar uma série de novas medidas, funcionalidades e políticas que irão ampliar e melhorar a qualidade do acesso aos serviços, reforçando a segurança dos processos e procedimentos e a confiança e a credibilidade dos utentes e da sociedade no sistema.

## **Pendências: 347 mil**

A Agência para a Integração, Migrações e Asilo inicia funções com um total de **347 mil processos pendentes**, sendo esta uma das prioridades iniciais da Agência, em particular nos casos em que estão em causa reagrupamentos familiares, e no primeiro trimestre do próximo ano será lançada uma operação específica para lidar com as pendências.

## **O Presente e o Futuro: Mais recursos, mais digitalização, mais segurança**

A Agência para a Integração Migrações e Asilo inicia funções com um quadro de pessoal pouco acima dos 740 trabalhadores espalhados pelo país. **Este quadro, porém, será reforçado com a entrada de mais 190 trabalhadores**, um reforço imprescindível para melhorar a qualidade e celeridade dos serviços oferecidos.

---

Para dar prioridade aos processos pendentes, a AIMA estima montar uma megaoperação de recuperação das pendências no primeiro trimestre do próximo ano, contando para isso com o envolvimento das autarquias e da rede de Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes.

A melhoria dos serviços oferecidos pela AIMA, contudo, **irá muito além das soluções imediatas** para resolver as pendências. A instalação de um Centro de Contacto AIMA, a instalação de lojas específicas dentro de Lojas do Cidadão, a criação de lojas próprias, ou o alargamento da presença física no território, por via de parcerias com municípios, universidades e outras entidades, estão entre os passos já decididos e que, atempadamente, serão divulgados pela própria Agência.

Também o reforço da segurança associada à emissão de documentos será uma componente da atuação da AIMA, com a criação de uma equipa de auditoria permanente aos procedimentos internos e de combate e prevenção da fraude.

### PRINCIPAIS MEDIDAS

#### → ATÉ AO FINAL DO ANO DE 2023:

- *Desenvolvimento e disponibilização do Portal AIMA*

O Portal será lançado até ao final do ano para tratar de **pedidos de reagrupamento familiar de residentes mais antigos**, dispensando o agendamento telefónico.

#### → PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

- *Mega operação de recuperação das **347 mil** pendências*

Operação com envolvimento das autarquias, ordens profissionais e colaboradores dos Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes para recuperar pendências.

- *Plano estratégico para a promoção da língua portuguesa junto dos migrantes.*

#### → EM 2024:

- *Portal AIMA aberto a pedidos de concessão e de renovação de autorizações de residência.*
- *Instalação de mais 10 postos de atendimento.*
- *Centro de atendimento telefónico de qualidade.*
- *Instalação de um centro nacional multidisciplinar para gerir os processos de proteção internacional e acompanhar os refugiados e os requerentes de asilo desde a entrada do requerimento ou à chegada a Portugal até à integral integração.*

  
AIMA

AGÊNCIA PARA A  
INTEGRAÇÃO  
MIGRAÇÕES  
E ASILO