



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

SAÚDE

# Plano de Emergência e Transformação na Saúde



## Contexto

### **266.624 inscritos para cirurgia\***

- 74.463 doentes acima de TMRG
- **9.374 doentes oncológicos acima do TMRG**
  - Maiores carências especialidades: Dermatologia, a Urologia e a Cirurgia Geral
  - Maior carência regional: LVT
- **65.089 doentes não oncológicos acima do TMRG**
  - Maiores carências especialidades: Ortopedia, Cirurgia Geral, Otorrino, Urologia
  - Especialidades com maior tempo médio de espera: Pneumologia, Neurocirurgia, Cirurgia Plástica e Reconstructiva

### **891.022 inscritos para consulta\***

- 454.528 consultas acima de TMRG
- **10.865 doentes muito prioritários**
  - Maiores carências especialidades: Oftalmologia, Ortopedia, Dermatologia
  - Maiores carências regionais: Alentejo (260 dias), LVT (143 dias)



## Contexto

**2.164 situações sociais dos internamentos hospitalares<sup>(1)</sup>**

**6.226.714 casos nas urgências<sup>(2)</sup>**

- **Mais de 2,3 milhões com pulseira azul e verde (37% do total)**

**85.994 nascimentos em Portugal<sup>(2)</sup>**

- **77% (66.106) realizados no sistema público**
- **40% das urgências são referentes a casos ginecológicos não urgentes**

**Mais de 1,7 milhões de utentes não têm Médico de Família atribuído<sup>(2)</sup>**

- **Regiões mais carenciadas: LVT, Algarve e Leiria**

**22,9% de prevalência anual de perturbações psiquiátricas<sup>(2)</sup>**

- **Nos CSP a prevalência varia entre os 29% e os 59%**

**12,2% da população com depressão crónica em Portugal, versus 7,2% da média da EU<sup>(3)</sup>**

(1) Maio de 2024

(2) Em 2023

(3) Em 2019



## Enquadramento

- A **desigualdade no acesso a saúde** constitui uma injustiça social e civilizacional que importa ser combatida.
- O Plano de Emergência da Saúde visa a **implementação de medidas urgentes e prioritárias** que garantam: o acesso a cuidados de Saúde ajustados às necessidades efetivas da população.
- Ambiciona-se que as medidas desenvolvidas se apresentem como **soluções que permitam rentabilizar e maximizar a resposta do SNS**.
- Após esgotada a capacidade do SNS, conta-se com **os parceiros do setor social e privado como complemento** na prestação de serviços de saúde.

**Melhorar o Acesso**

**Valorizar os profissionais de saúde**



## Metodologia - Sessões de trabalho

- **Sessões de trabalho - consultadas 167 instituições**
  - Os problemas e desafios mais emergentes no panorama atual da saúde
  - Potenciais medidas concretas e acionáveis como resposta aos desafios identificados
- **Identificação de 5 eixos estratégicos**, com respetivas medidas, organizadas em:
  - Urgentes - resultados até 3 meses
  - Prioritárias - resultados até ao final do ano 2024
  - Estruturantes - resultados a médio-longo prazo
- **16 programas transversais**



## Eixos Estratégicos

**1** Resposta a tempo e horas

**2** Bebés e Mães em segurança

**3** Cuidados urgentes e emergentes

**4** Saúde Próxima e Familiar

**5** Saúde Mental

## Objetivos

Regularizar e orquestrar o acesso aos cuidados de saúde, de forma a proporcionar melhores condições para o acompanhamento e tratamento do doente, no tempo clinicamente recomendado.

Criar um ambiente seguro para o nascimento e oferecer suporte consistente às mulheres durante a gravidez

Reforçar a missão do Serviço de Urgência enquanto local para a observação e estabilização das situações clínicas realmente urgentes e emergentes

Solucionar os problemas de acesso aos cuidados de saúde primários, com foco primário nas populações sem médicos ou enfermeiros de família.

Assegurar o acesso a serviços habilitados a promover a sua saúde mental, prestar cuidados de qualidade e facilitar a reintegração e a recuperação das pessoas com doença mental.



## Eixos Estratégicos

### Questão principal

### Medidas urgentes

#### 1 Resposta a tempo e horas

Acabar com as listas de espera de doentes com cancro

- i. Regularização da lista de espera para cirurgia oncológica: OncoStop2024
- ii. Aproximação do SNS ao cidadão através da Linha SNS24

#### 2 Bebés e Mães em segurança

Encaminhamento Seguro de todas as grávidas

- i. Criação de canal de atendimento direto para a grávida, alavancando na linha SNS 24 (SNS GRÁVIDA)
- ii. Atribuição de incentivos financeiros para aumentar a capacidade de realização de partos
- iii. Reforço de convenções com o setor social e privado

#### 3 Cuidados urgentes e emergentes

Prioridade às verdadeiras urgências

- i. Requalificação dos espaços dos Serviços de Urgência - Urgência Geral / Psiquiátrica
- ii. Criação de Centros de Atendimento Clínico para situações agudas de menor complexidade e urgência clínica
- iii. Implementação da consulta do dia seguinte nos Cuidados de Saúde Primários para situações agudas de menor complexidade e urgência



## Eixos Estratégicos

4

**Saúde Próxima e Familiar**

### Questão principal

**Um médico para quem precisa**

### Medidas urgentes

- i. Afetação de Médicos de Família aos utentes em espera com a capacidade atual do setor público
- ii. Reforço da resposta pública dos Cuidados de Saúde Primários em parceria com o setor social
- iii. Reforço da resposta pública em parceria com o setor privado (Parceria Público-Privada com Hospital de Cascais)
- iv. Criação de linha de atendimento para utentes que necessitem de acesso a médico no dia

5

**Saúde Mental**

**Cuidar da Saúde Mental**

- i. Contratação de psicólogos para os Cuidados de Saúde Primários
- ii. Criação de programa estruturado de Saúde Mental para as forças de segurança (PSP e GNR)
- iii. Desinstitucionalização de situações crónicas em saúde mental





## Eixos Estratégicos

1

### Resposta a Tempo e Horas

#### Medidas urgentes

- i. Regularização da lista de espera para cirurgia oncológica: OncoStop2024
- ii. Aproximação do SNS ao cidadão através da Linha SNS24

#### Medidas prioritárias

- i. Programa cirúrgico para doentes não-oncológicos:
  - i. Redução da LIC acima do TMRG
  - ii. Extinção do atual programa SIGIC e criação do Sistema Nacional de Acesso a Consulta e Cirurgia (SINACC)
- ii. Nova prioridade clínica para doentes oncológicos
- iii. Reforço do acesso à consulta especializada

#### Medidas estruturantes

- i. Monitorização à distância do doente crónico
- ii. Revisão de protocolos para consulta de especialidade nos Cuidados de Saúde Primários
- iii. Alargamento da Hospitalização Domiciliária
- iv. Revisão dos protocolos para inclusão de doente em Lista de Inscritos para Cirurgia
- v. Monitorização de acompanhamento à atividade adicional



## Eixos Estratégicos

### 2

## Bebés e Mães em Segurança

### Medidas urgentes

- i. Criação de canal de atendimento direto para a grávida, alavancando na linha SNS 24 (SNS GRÁVIDA)
- ii. Atribuição de incentivos financeiros para aumentar a capacidade de realização de partos
- iii. Reforço de convenções com o setor social e privado

### Medidas prioritárias

- i. Criação de um regime de Atendimento Referenciado de Ginecologia de Urgência
- ii. Atualização dos rácios de pessoal e da composição das equipas nos locais de parto em função de critérios técnico-científicos atendíveis
- iii. Revisão da tabela de preços convencionados para Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (ecografias pré-natais)
- iv. Generalização do Atendimento Pediátrico Referenciado

### Medidas estruturantes

- i. Separação das especialidades de Ginecologia e Obstetrícia
- ii. Reforço do acompanhamento da grávida por Especialistas em Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia
- iii. Estabelecimento de novas estruturas organizacionais para blocos de parto / obstetrícia



## Eixos Estratégicos

### 3

## Cuidados Urgentes e Emergentes

### Medidas urgentes

- i. Requalificação dos espaços dos Serviços de Urgência - Urgência Geral / Psiquiátrica
- ii. Criação de Centros de Atendimento Clínico para situações agudas de menor complexidade e urgência clínica
- iii. Implementação da consulta do dia seguinte nos Cuidados de Saúde Primários para situações agudas de menor complexidade e urgência

### Medidas prioritárias

- i. Libertação de camas indevidamente ocupadas nos internamentos hospitalares
- ii. Criação da especialidade médica de Urgência
- iii. Desenvolvimento de programas de vacinação contra o vírus da Gripe e Vírus Sincicial Respiratório
- iv. Realização de teleconsultas médicas em situações agudas de menor complexidade e urgência clínica
- v. Desenvolvimento do algoritmo do SNS24 para pré-triagem, encaminhamento, referenciação e agendamento de consultas do dia seguinte
- vi. Realização de campanhas de informação utilizando a rede de farmácias comunitárias
- vii. Criação do Departamento de Urgência e Emergência Médica na DE-SNS
- viii. Transporte inter-hospitalar integrado do doente crítico

### Medidas estruturantes

- i. Alteração do modelo dos locais de atendimento de doentes com situações agudas de menor complexidade e urgência clínica
- ii. Apoio médico a doentes em lares (ERPI)



## Eixos Estratégicos

### 4

## Saúde Próxima e Familiar

### Medidas urgentes

- i. Afetação de Médicos de Família aos utentes em espera com a capacidade atual do setor público
- ii. Reforço da resposta pública dos Cuidados de Saúde Primários em parceria com o setor social
- iii. Reforço da resposta pública em parceria com o setor privado (Parceria Público-Privada com Hospital de Cascais)
- iv. Criação de linha de atendimento para utentes que necessitem de acesso a médico no dia

### Medidas prioritárias

- i. Implementação de USF-modelo C
- ii. Reforço da resposta pública com médicos aposentados
- iii. Revisão dos critérios de transição de USF-modelo A e UCSP e para USF-modelo B
- iv. Reforço da resposta pública em parceria com o setor privado (Associações de Médicos e Cooperativas)
- v. Incentivo à adesão ao regime voluntário de carteira adicional de utentes

### Medidas estruturantes

- i. Disponibilização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica em química seca e radiologia convencional
- ii. Dinamização de rastreios oncológicos nos Cuidados de Saúde Primários
- iii. Criação de Centros de Avaliação Médica e Psicológica



## Eixos Estratégicos

5

### Saúde Mental

#### Medidas urgentes

- i. Contratação de psicólogos para os Cuidados de Saúde Primários
- ii. Criação de programa estruturado de Saúde Mental para as forças de segurança (PSP e GNR)
- iii. Desinstitucionalização de situações crónicas em saúde mental

#### Medidas prioritárias

- i. Criação de Equipas Comunitárias de Saúde Mental para adultos, infância e adolescência
- ii. Disponibilização de programas estruturados de intervenção na ansiedade e na depressão nos Cuidados de Saúde Primários
- iii. Garantia da capacidade de internamento para situações agudas nos Serviços Locais de Saúde Mental
- iv. Criação de serviços de saúde mental regionais para internamento de doentes de elevada complexidade

#### Medidas estruturantes

- i. Construção dos serviços forenses no Hospital Sobral Cid e no Hospital Júlio de Matos
- ii. Generalização dos Centros de Responsabilidade Integrados em todos os Serviços Locais de Saúde Mental



## Programas transversais

### 1. Contingências

- Plano de Contingência para o Verão 2024
- Plano de Contingência para o Inverno 2025
- Programa de valorização dos profissionais de saúde
- Plano de Preparação e Resposta a Catástrofes e Emergências de Saúde Pública

### 2. Avaliações

- Programa de reativação do SINAS - Sistema Nacional de Avaliação na Saúde
- Programa de parceria com Associações de doentes - Perceção de serviços prestados - Cliente Mistério
- Programa de monitorização e avaliação da gestão das instituições públicas de saúde

### 3. Eficiência

- Programa de financiamento e contratação plurianual
- Programa de gestão de ganhos de eficiência e combate ao desperdício
- Programa para a saúde digital integrada

### 4. Medicamento

- Programa de criação da Reserva Estratégica de Medicamentos e de Equipamentos Médicos
- Programa de implementação total do SiNATS - Sistema Nacional de Avaliação de Tecnologias da Saúde

### 5. Áreas clínicas

- Programa de prevenção e controlo de doenças degenerativas e oncológicas
- Programa de combate e controlo da obesidade
- Programa de investigação clínica: especial Mais Ensaios Clínicos
- Programa de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde